

INTRODUÇÃO

Bem-vindo à **USECOMEX**, plataforma operada pela MAROCAMA SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA, inscrita no CNPJ nº 53.135.290/0001-47.

Os presentes Termos de Uso regulam o acesso e utilização da plataforma USECOMEX, suas funcionalidades, ferramentas, integrações e serviços disponibilizados ao usuário.

Ao acessar ou utilizar a plataforma, o usuário declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com estes Termos.

A utilização da plataforma também implica concordância com a Política de Privacidade e demais políticas eventualmente disponibilizadas pela USECOMEX.

1. DEFINIÇÕES

Para fins destes Termos:

- **Plataforma:** sistema digital disponibilizado pela Usecomex;
- **Usuário / Contratante:** pessoa física ou jurídica que utiliza a plataforma;
- **Conta:** credenciais de acesso do usuário;
- **Dados:** todas as informações inseridas ou geradas pelo uso da plataforma;
- **Parceiros:** terceiros indicados ou integrados à plataforma.

2. SOBRE A PLATAFORMA

A USECOMEX consiste em uma plataforma tecnológica voltada ao apoio e organização de operações relacionadas ao comércio exterior, permitindo ao usuário:

- Simular custos de importação;
- Organizar documentos e operações;
- Acompanhar processos logísticos e financeiros;
- Gerenciar informações relacionadas às operações;

- Acessar fornecedores, produtos e parceiros terceiros;
- Utilizar ferramentas auxiliares para tomada de decisão.

A plataforma possui natureza exclusivamente tecnológica e informacional, não constituindo consultoria jurídica, tributária, contábil, financeira, aduaneira ou operacional especializada.

3. CADASTRO E ACESSO

Para utilização de determinadas funcionalidades, o usuário poderá realizar cadastro na plataforma.

O usuário declara que:

- As informações fornecidas são verdadeiras e atualizadas;
- Possui capacidade legal para contratar;
- É responsável pela guarda de suas credenciais de acesso.

O usuário compromete-se a manter sigilo sobre login, senha e demais informações de autenticação, responsabilizando-se integralmente por acessos realizados em sua conta.

A Usecomex poderá, a seu critério:

- Solicitar validações adicionais;
- Suspender ou recusar cadastros;
- Encerrar contas com informações inconsistentes.

A USECOMEX poderá solicitar validações adicionais de identidade, documentos ou informações cadastrais, sempre que entender necessário para segurança da plataforma ou cumprimento de obrigações legais.

4. USO ADEQUADO DA PLATAFORMA

O usuário compromete-se a utilizar a plataforma de forma ética, legal e em conformidade com a legislação vigente.

É vedado:

- Utilizar a plataforma para atividades ilícitas;
- Inserir informações falsas, incompletas ou enganosas;
- Utilizar dados de terceiros sem autorização;
- Tentar acessar áreas restritas da plataforma;
- Praticar engenharia reversa, cópia ou reprodução indevida da plataforma;
- Utilizar mecanismos automatizados não autorizados, incluindo bots, scraping ou automações abusivas.

Também é vedado utilizar a plataforma em desconformidade com normas anticorrupção, aduaneiras, tributárias, cambiais ou relacionadas ao comércio exterior.

5. SIMULAÇÕES E INFORMAÇÕES

As funcionalidades de simulação possuem caráter meramente estimativo e informativo.

Os valores apresentados poderão variar em razão de:

- Taxa de câmbio;
- Alterações tributárias;
- Custos logísticos;
- Classificação fiscal (NCM);
- Condições comerciais e operacionais.

A USECOMEX não garante exatidão absoluta, lucratividade, margem comercial, viabilidade econômica ou sucesso operacional das operações realizadas pelo usuário.

As decisões comerciais tomadas pelo usuário com base nas informações disponibilizadas pela plataforma são de sua exclusiva responsabilidade.

6. PARCEIROS, FORNECEDORES E TERCEIROS

A plataforma poderá integrar, indicar ou disponibilizar acesso a parceiros terceiros, incluindo fornecedores, despachantes, agentes logísticos e prestadores de serviços.

A USECOMEX:

- Não garante qualidade, prazo ou resultado dos serviços prestados por terceiros;
- Não possui responsabilidade sobre produtos ou serviços fornecidos por terceiros;
- Atua apenas como facilitadora de conexão e organização de informações.

A indicação de parceiros ou fornecedores não implica certificação, garantia, exclusividade comercial, recomendação obrigatória ou vínculo societário com a USECOMEX.

A utilização da plataforma não estabelece qualquer relação de sociedade, associação, representação, mandato, joint venture, vínculo empregatício ou responsabilidade solidária entre a USECOMEX, os usuários e eventuais parceiros terceiros.

7. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

É de responsabilidade exclusiva do usuário:

- A correta classificação fiscal de mercadorias (NCM);
- O cumprimento da legislação tributária, cambial e aduaneira;
- A obtenção de licenças, certificações e autorizações necessárias;
- A veracidade das informações inseridas na plataforma;
- A tomada de decisão final sobre operações realizadas.

O usuário declara possuir capacidade técnica, operacional e jurídica para realização das operações vinculadas à utilização da plataforma.

8. DISPONIBILIDADE DA PLATAFORMA

A USECOMEX envidará esforços para manter a plataforma disponível e funcional.

No entanto:

- Não há garantia de disponibilidade ininterrupta;
- Poderão ocorrer indisponibilidades decorrentes de manutenção, falhas técnicas, ataques cibernéticos ou fatores externos.

A USECOMEX poderá realizar manutenções preventivas, corretivas ou evolutivas, com ou sem aviso prévio, sempre que necessário para estabilidade, segurança ou melhoria da plataforma.

9. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A USECOMEX adota medidas técnicas e organizacionais voltadas à proteção das informações dos usuários, incluindo:

- Controle de acesso;
- Autenticação de usuários;
- Monitoramento de acessos;
- Armazenamento em infraestrutura segura.

Nenhum sistema é totalmente imune a falhas, ataques ou acessos indevidos, razão pela qual o usuário também é responsável pela adoção de medidas adequadas de segurança em seus dispositivos e credenciais.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os direitos relacionados à plataforma USECOMEX pertencem exclusivamente à MAROCAMA SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA, incluindo:

- Software;
- Código-fonte;
- APIs;
- Interface;
- Estrutura tecnológica;

- Banco de dados;
- Design;
- Funcionalidades;
- Integrações;
- Fluxos operacionais;
- Automações e recursos tecnológicos.

É vedada a reprodução, exploração, modificação, cópia, engenharia reversa ou utilização indevida da plataforma sem autorização expressa da USECOMEX.

11. SUSPENSÃO E ENCERRAMENTO DE ACESSO

A USECOMEX poderá suspender ou encerrar o acesso do usuário, independentemente de aviso prévio, em caso de:

- Descumprimento destes Termos;
- Suspeita de fraude ou atividade ilícita;
- Violação de segurança da plataforma;
- Uso abusivo que comprometa estabilidade ou segurança do sistema;
- Descumprimento da legislação aplicável.

12. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A USECOMEX não será responsável por:

- Lucros cessantes;
- Perdas comerciais;
- Oscilações cambiais;
- Retenções alfandegárias;
- Fiscalizações aduaneiras;
- Atrasos logísticos;
- Falhas de terceiros;
- Decisões tomadas pelo usuário com base nas informações disponibilizadas pela plataforma.

A responsabilidade da USECOMEX, quando aplicável, limita-se ao valor efetivamente pago pelo usuário nos últimos 12 meses de utilização da plataforma.

13. COMPLIANCE E ANTICORRUPÇÃO

O usuário compromete-se a utilizar a plataforma em conformidade com a legislação aplicável, incluindo normas anticorrupção, tributárias, cambiais, aduaneiras e de comércio exterior.

É vedada a utilização da plataforma para práticas relacionadas à fraude, lavagem de dinheiro, evasão fiscal, falsidade documental ou qualquer atividade ilícita.

14. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

A USECOMEX poderá alterar estes Termos de Uso a qualquer momento, mediante disponibilização da versão atualizada na plataforma.

15. ACEITE ELETRÔNICO

O aceite eletrônico destes Termos possui validade jurídica plena, constituindo manifestação inequívoca de vontade do usuário, podendo ser utilizado como prova válida mediante registros eletrônicos, logs, endereço IP, autenticação e registros de data e horário.

16. FORO

Fica eleito o foro da comarca da sede da USECOMEX para dirimir quaisquer controvérsias relacionadas à utilização da plataforma.

17. DISPOSIÇÕES GERAIS

A eventual tolerância quanto ao descumprimento de quaisquer disposições destes Termos não constituirá renúncia de direito ou novação contratual.

A nulidade ou invalidade de qualquer disposição não prejudicará as demais cláusulas, que permanecerão válidas e eficazes.